

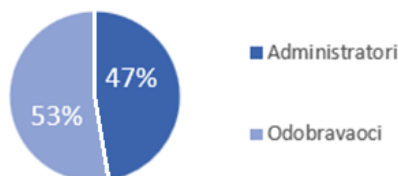
Izveštaj o anketi o zadovoljstvu korisnika ROGO platformom

U periodu od 25.5. do 9.6.2023. godine, sprovedena je anketa koja je imala za cilj da ispita zadovoljstvo korisnika ROGO platformom. Ukupno je učestvovalo **17** ispitanika, a rezultati ankete pružaju uvid u njihovo iskustvo i povratne informacije o platformi.

Uloga ispitanika na ROGO platformi:

Administratori: **8** ispitanika (47%)

Odobravaoci: **9** korisnika (53%)

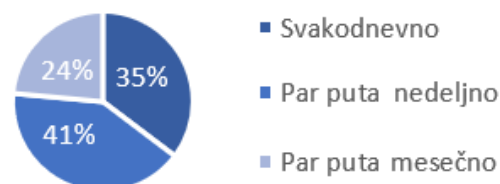


Učestalost korišćenja ROGO platforme za odobravanje elektronskih faktura:

Svakodnevno: **6** ispitanika (35%)

Par puta nedeljno: **7** ispitanika (41%)

Par puta mesečno: **4** ispitanika (24%)



Procena korisničkog iskustva (od 1-5): **4,41**

Procena funkcionalnosti platforme (od 1 do 5): **4,23**

Pouzdanost platforme (od 1 do 5): **4,00**

Korisnička podrška (od 1 do 5): **4,41**

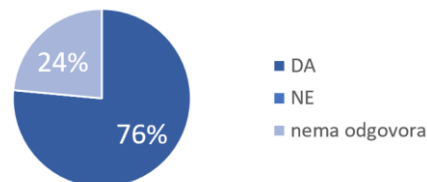
Cena usluge (od 1 do 5): **4,41**

Da li biste preporučili ROGO platformu drugima?

Da: **13** korisnika (76%)

Ne: **0** korisnika (0%)

Nema odgovora: **4** korisnika (24%)



Razlozi preporuke:

- Zato što olakšava posao
- Nemam iskustva sa drugim platformama, tako da je odgovor možda
- Veoma korisna i funkcionalna platforma, laka za korišćenje koja štedi vreme
- Veoma korisno za brzo i efikasno odobravanje faktura, jednostavno za korišćenje i manipulaciju podacima
- Imajući u vidu da u poslednja tri meseca svakodnevno koristim ROGO, platforma nam pruža uvid u ulazne fakture na jednom mestu i vidno nam olakšava poslovanje i samim tim smo za sada veoma zadovoljni

- Pregledna, čuva podatke, laka za funkcionisanje, dosta mogućnosti, pretraživanja itd.
- Nama je Rogo platforma sada značajnija u pogledu "košuljice", koja je aktivirana kao poseban zahtev nego sama aplikacija Rogo platforme. Nema direktne povezanosti sa promenama na dnevnom nivou sa SEF-om, takođe mislim da još treba raditi na usaglašavanju pogotovo tamo gde ima više nivoa u odobravanju.
- Veoma je korisna za preduzeća koja imaju dosta faktura
- Završava posao sa manje procedura
- Jednostavna za korišćenje, pregledna, dobra podrška...
- Najviše zato što postoji mogućnost provere - šta sam uradila, šta ne

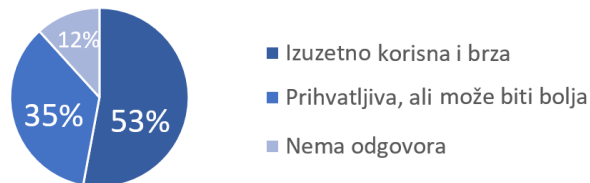
Kako biste opisali podršku koju ste dobili od ROGO tima?

Izuzetno korisna i brza: **9** korisnika (53%)

Prihvatljiva, ali može biti bolja: **6** korisnika (35%)

Nedovoljna i spora: **0** korisnika (0%)

Nema odgovora: **2** korisnika (12%)



Sugestije i preporuke za unapređenje ROGO platforme (i odgovori ROGO tima):

- *Ako može da pre nego sto se odobri faktura da može da se vidi u originalu (ova mogućnost već postoji)*
- *Mogućnost da svaki korisnik podesi funkcionalnosti platforme tako da te funkcionalnosti ostanu iste prilikom svakog logovanja na sistem (razmotrićemo uvođenje ove funkcionalnosti)*
- *Da ukoliko postoji više firmi preko aplikacije koje poseduju iste dobavljače, za odobravaoce, ne izlazi u padajućem meniju više već 1 istoimeni dobavljač (razmotrićemo uvođenje ove funkcionalnosti)*
- *Da se ažurira na dnevnom nivou sa SEF-om (automatski) bez ručne izmene statusa fakture odnosno u kontaktu sa vama (kada se u Rogu odbije, a posle izmeni na SEFu njen status) kako bi platforma bila pouzdana. (i sada se fakture u ROGOu automatski ažuriraju ako je bilo promena na SEFu, ali isključivo kod kreiranja odobrenice ili pri određivanju konačnog statusa odobrenice)*
- *Ukoliko se odbije faktura preko ROGO-a, pa se posle prihvati, koliko sam videla to može samo preko sef-a, ne i preko ROGO-a, bar ja nemam taj info, pa bi bilo dobro da i to može preko ROGO-a... (Koliko je nama poznato, takva funkcionalnost ne postoji ni na SEFu. Jednostavno, kada jednom odbijete fakturu, dobavljač se o tome automatski obaveštava e-mailom sa SEFa, te jedino može da napravi novu fakturu)*

Na osnovu rezultata ankete, primećujemo pozitivno zadovoljstvo korisnika ROGO platformom, uz nekoliko sugestija za unapređenje određenih aspekata. Tim ROGO platforme će pažljivo analizirati prikupljene povratne informacije i preduzeti korake ka daljem razvoju platforme u skladu sa potrebama korisnika.

Hvala svim učesnicima ankete na izdvojenom vremenu i doprinosu razvoju ROGO platforme.

Vaš ROGO tim